

## **Algemene voorwaarden CAP10 Management**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “CAP10”: organisatie-adviesbureau, gevestigd te Amsterdam, KvK nr. 66126290.
- b. CAP10 is opdrachtnemer.
- c. Opdracht: het verzoek van opdrachtgever aan CAP10 om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en/of projecten te begeleiden en/ of evenementen te organiseren.
- d. Opdrachtgever: de (semi) overheidsinstantie, gemeente, provincie, rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die met CAP10 een overeenkomst aangaat.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle overeenkomsten die CAP10 aanvaardt en aangaat en vormen een onlosmakelijk onderdeel hiervan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met CAP10, waarbij derden betrokken worden. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht een (voorafgaande) verwijzing naar eventuele voorwaarden van opdrachtgever of naar andere algemene voorwaarden. De voorwaarden van de opdrachtgever of verwijzing naar derden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door CAP10 zijn aanvaard.

### **3. Begroting/ offerte/ aanbiedingen**

- a. CAP10 maakt een begroting/ offerte met betrekking tot een opdracht. Hierin wordt in het kort de voorgestelde werkwijze aangegeven en begroot. Alle offertes en aanbiedingen van CAP10 zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. CAP10 kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De begroting/ offerte bevat een specificatie van de door CAP10 gehanteerde (uur)tarief en alle bijkomende kosten. De prijzen in de genoemde begroting/ offertes zijn exclusief BTW.
- d. Wanneer bij het opstellen van de begroting/ offerte bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid. De begroting/ offerte kan door CAP10 worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden en feiten die nadien zijn gewijzigd.
- e. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de begroting/ offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CAP10 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CAP10 anders aangeeft.
- f. Een samengestelde begroting/ offerte verplicht CAP10 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Begrotingen/ offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
- h. Alle in de opdracht genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- i. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan is, ook al geschiedt dit vanwege onvoorzienbare omstandigheden, is CAP10 gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

#### **4. Overeenkomst**

Een overeenkomst tussen CAP10 en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat beide partijen de begroting/ offerte c.q. de orderbevestiging ingevuld en ondertekend hebben en deze in het bezit is van CAP10. Op dat moment is er wilsovereenstemming tussen partijen.

#### **5. Opdracht en wijzigingen**

- a. Als opdrachtgever wijzigingen wenst door te voeren in de opdracht, nadat deze tot stand is gekomen, moeten deze door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan CAP10 worden meegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn slechts van kracht indien CAP10 deze schriftelijk heeft aanvaard.
- b. CAP10 verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en met inzet van al haar expertise uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever vastgestelde doelen.
- c. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft CAP10 het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.

#### **6. Verplichtingen Opdrachtgever**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor spelers, artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is CAP10 niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
- b. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is opdrachtgever verplicht om een reguliere AVB-verzekering te sluiten en, indien van toepassing, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorts verplicht opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd de door CAP10 bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door CAP10 ter beschikking gestelde zaken. Opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan CAP10 te verstrekken.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot licentie en/ of muziekrechten).
- d. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of het aanvragen dan wel verkrijgen van vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.

- e. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals vrijwilliger en/ of bezoekers van een evenement.
- f. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) ten gevolge van ingeschakelde derden.

## **7. Prijzen en facturering**

- a. Alle in de opdracht genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen (raamovereenkomst of intentieverklaring) worden de op het moment van levering door CAP10 gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend. Hierbij zal aansluiting worden gezocht bij het gebruikelijke loon ex artikel 7:405 BW.
- c. CAP10 is gerechtigd om prijsverhogingen van derden, die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan, aan opdrachtgever door te berekenen.
- d. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na datum factuur.
- e. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
- f. Bij vertraging in de betaling van honoraria, kosten van werktekeningen, onkosten en verschotten is de opdrachtgever CAP10 een rentevergoeding verschuldigd overeenkomende met de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 en 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, te berekenen met ingang van één maand na indiening van de declaratie.
- g. CAP10 is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen. Bijvoorbeeld door een voorschot en/of bankgarantie te bedingen. Opdrachtgever zal in redelijkheid hieraan moeten meewerken. Weigert opdrachtgever zekerheid te geven over het nakomen van de betalingsverplichtingen, dan heeft CAP10 het recht de overeenkomst te ontbinden, het reeds geleverde terug te nemen en betaling te eisen van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst is verschuldigd.
- h. Ingeval van betalingsverzuim is CAP10 gerechtigd in elk geval haar prestatieplicht uit hoofde van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever tekort schiet op te schorten.
- i. CAP10 is gerechtigd bij niet-betaling of niet-tijdige betaling, althans niet volledige betaling van het factuurbedrag, na de vervaldatum alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingsmaatregelen, waaronder kosten van recherche, informatie en aanmaningskosten, welke CAP10 voor het geldend maken van haar rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten, ten laste van opdrachtgever te brengen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 375,--.
- j. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van CAP10 op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- k. CAP10 heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CAP10 kan - zonder daardoor in verzuim te komen - een aanbod tot betaling weigeren, als opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. CAP10 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.

## **8. Reclame**

- a. Reclames dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 10 dagen na uitvoering van de werkzaamheden.
- b. Reclames omtrent facturen moeten binnen tien dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij CAP10 worden ingediend. De betalingstermijn wordt als gevolg van een dergelijke reclame niet opgeschort.

## 9. Aansprakelijkheid CAP10

- a. CAP10 is, zulks voor zover nodig in afwijking van het gestelde bij artikelen 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door CAP10 of door personen in zijn dienst bij de vervulling der opdracht begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening, vermeden hadden kunnen worden; een en ander behoudens de in de volgende artikelen omschreven beperkingen.
- b. CAP10 is voor tekortkomingen van personen in zijn dienst niet aansprakelijk, indien zij aannemelijk maakt, dat zij tekortkoming, bij normale oplettendheid harerzijds, niet had kunnen voorkomen of ontdekken.
- c. CAP10 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: (I) indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gemiste zakenkansen, gederfde omzet en winst; (II) schade die veroorzaakt wordt doordat CAP10 gebruik heeft gemaakt van door opdrachtgever gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van opdrachtgever.
- d. CAP10 is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- e. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien dagen na het constateren van de schade, aan CAP10 te worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- f. CAP10 is te allen tijde niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid van door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
- g. Cap10 is niet aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers van het betreffende evenement.
- h. Elke verplichting van CAP10 tot vergoeding van schade is steeds beperkt tot het bedrag van het haar totaal toekomende opdrachtsom en/ of honorarium. Voor gevolgschade is CAP10 nimmer aansprakelijk.
- i. CAP10 is niet aansprakelijk voor schade, aan opdrachtgever of derden toegebracht door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CAP10 geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt eveneens verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen, handelend namens of vanwege CAP10 (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten of hulpmiddelen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CAP10 tot uitvoering van de opdracht opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien CAP10 op dat moment reeds gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht of diensten heeft geleverd worden deze door CAP10 bij de opdrachtgever in rekening gebracht, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## 10. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart CAP10 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CAP10 toerekenbaar is. Indien CAP10 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden CAP10 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CAP10, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CAP10 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **11. Opschorting, ontbinding en opeisbaarheid**

- a. CAP10 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst CAP10 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van CAP10 kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van CAP10 kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CAP10 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- c. Bij de losse verkoop van tickets voor evenementen is CAP10 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer er onvoldoende tickets zijn verkocht. Het aantal tickets dat aangemerkt wordt als 'onvoldoende' is door CAP10 te bepalen. Bij annulering van een evenement door CAP10 een passend alternatief evenement aangeboden door CAP10 dan wel kan de opdrachtgever er voor kiezen het betaalde bedrag voor de tickets teruggestort te krijgen.
- d. Indien CAP10 tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is CAP10 gerechtigd tot vordering van vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CAP10 gerechtigd de overeenkomst terstond te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- g. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CAP10 vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CAP10 op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- h. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven heeft CAP10 recht op vergoeding van alle gemaakte kosten, interesten en schade, inclusief het door CAP10 gederfde inkomen dat CAP10 ten gevolge van de tekortkoming van opdrachtgever heeft geleden.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. CAP10 is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, designs en concepten) die CAP10 in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft (laten) ontwikkelen. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
- b. Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij CAP10 uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De geluid-, foto – en/of beeldopnamen mag opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAP10 worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.
- c. Zonder toestemming van CAP10 zullen geen geluids- of beeldopnamen van een evenement/ activiteit worden vervaardigd.

## **13. Geschillen**

- a. Op alle geschillen -daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- welke tussen de opdrachtgever en CAP10 c.q. hun erfgenamen of rechtverkrijgenden mochten ontstaan naar aanleiding door CAP10 verkregen en aanvaarde opdracht, met inbegrip van alles wat daaruit voortvloeit, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen CAP10 en de opdrachtgever welke niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank Amsterdam. Deze bepaling heeft te gelden als expliciet forumkeuze beding ex artikel 23 EEX Vo.

## **14. Slotbepalingen**

- a. CAP10 heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.
- b. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.